

Retourenschein

Bitte unbedingt zu jeder Rücksendung beilegen!

Rücksendeanschrift:

Schätz GmbH

Technischer Großhandel

Gewerbestraße 5

87787 Wolfertschwenden

Absenderinformationen (Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

Kundennummer: _____

Firma, Ort: _____

Lieferscheinnummer: _____

Datum: _____



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bedauern, dass eines unserer Produkte Anlass zur Reklamation gegeben hat. Um diese Unannehmlichkeiten so schnell wie möglich zu beseitigen, bitten wir Sie folgendes zu tun:

- Bitte setzen Sie sich **vor einer Rücksendung** mit uns **telefonisch oder schriftlich** in Verbindung.
- Bitte senden Sie die Ware **nicht unfrei** an uns zurück.
- Nehmen Sie sich bitte Zeit und **verpacken** Sie die Ware **sorgfältig**.
- Beachten Sie unsere **AGB's** unter www.schaetz.de

Nach erfolgreicher Bearbeitung der Rücksendung, erfolgt eine Ersatzlieferung oder wir erstellen eine entsprechende Gutschrift.

Was senden Sie zurück?

Menge	Artikelnummer	Bezeichnung	Retouren Code	Retouren-Code wählen
				01 = falscher Artikel
				02 = falsch bestellt
				03 = Artikel defekt
				04 = sonstiges
				05 = falsche Menge

Hier bitte ggf. detaillierte Fehlerbeschreibung und sonstige Gründe angeben:
